

芸芸产品许可及服务协议

《芸芸产品许可及服务协议》(以下简称“本协议”)由您与芸芸产品服务提供方共同缔结,本协议具有合同效力。请您审慎阅读、充分理解各条款内容,特别是免除或者限制芸芸责任的条款(以下称“免责条款”)、对用户权利进行限制的条款(以下称“限制条款”)、约定争议解决方式和司法管辖的条款,以及开通或使用某项服务的单独协议。前述免责、限制及争议解决方式和管辖条款可能以黑体加粗提示您注意,请您在确认同意本协议之前或在使用芸芸产品服务之前再次阅读前述条款。

请您详细阅读本协议所有条款,如您同意本协议,您可继续使用芸芸产品服务。如果您对本协议或芸芸产品服务有意见或建议,可与芸芸客服联系。您点击同意、接受或下一步,或您注册、使用芸芸产品服务都视为您已阅读并同意签署本协议。

如您未满 18 周岁,请在法定监护人的陪同下阅读本协议,并特别注意未成年人使用条款。

一、定义

1.1 本协议:指本协议正文、产品规则及其修订版本。上述内容一经正式发布,即为本协议不可分割的组成部分。

1.2 产品规则:指芸芸产品服务提供方不时发布并修订的关于芸芸产品的用户守则、条例、产品公告、提示及通知等内容。

1.3 芸芸产品服务提供方:指向您提供芸芸产品及其服务的天津芸芸科技有限公司,在本协议中简称为“芸芸”。

1.4 芸芸产品:指由芸芸负责运营的产品的统称,包括移动终端产品以及其他可在不同操作系统及设备终端上运行操作的产品版本,并包括相关的网络服务器、网站、电子媒体、印刷材料、软件及相关文档。以下简称为“芸芸产品”或“产品”。

1.5 芸芸产品服务:指芸芸向您提供的与产品相关的各项在线运营服务。

1.6 您:又称“用户”,指被授权使用芸芸产品及其服务的自然人。

1.7 产品数据:指您在使用芸芸产品过程中产生的被服务器记录的各种数据,包括但不限于角色数据、虚拟物品数据、行为日志、购买日志等等数据。

二、产品账号

2.1 您如果需要使用和享受芸芸产品服务,则需要以真实身份注册账号,使用您拥有使用权且芸芸认可的账号(以下称“第三方账号”)作为产品账号,并按照国家法律法规的相关要求,登录实名注册系统并进行实名注册。您对产品账号的申请、使用等行为应相应符合芸芸不时修订并公布的《芸芸产品许可及服务协议》和其他有关前述账号注册、使用的规范。您进行实名注册时,应提供有关您本人真实、合法、准确、有效的身份信息及其他相关信息,且不得以他人身份资料进行实名注册。否则,芸芸有权采取本协议内第 6.5 条第二款规定的一种或多种处理措施,并可公布处理结果,因此造成的一切后果由您自行承担,且芸芸有权要求您赔偿因此给芸芸造成的所有损失。

为了满足法律法规和监管规定的实名制要求,您在使用前述账号登录时,芸芸需要对您的产品账号进行实名核验。如您使用第三方账号作为产品账号的,您同意芸芸可向该第三方账号的提供方核实该第三方账号的实名认证情况。如该第三方账号的提供方反馈您使用的第三方账号已完成实名认证的,则您无需再进行实名注册,您在此也同意该第三方账号的提供方可以向芸芸提供您的实名认证状态与您的年龄情况(用于判断是否需要纳入防沉迷系统之中)。如该第三方账号的提供方反馈您使用的第三方账号未完成实名认证的,或芸芸未向该第三方

账号的提供方核实该第三方账号的实名认证情况的，则您应当按照芸芸的要求进行实名注册，您同意芸芸可将您提交的实名信息提交给合法留存您信息的国家有权机关、金融机构、支付机构和有关组织对您提交的实名信息进行核验。您也可选择通过第三方账号的实名认证（由第三方账号的提供方提供），并使用第三方账号提供方反馈的实名情况完成芸芸产品的实名注册。

如您使用芸芸认可的第三方账号作为产品账号使用和享受芸芸产品的，您还应遵守有关该第三方账号的协议、规则，且因该第三方账号产生的相关问题包括但不限于被盗等，您应自行联系该第三方进行解决，芸芸可视情况提供相应的协助。

2.2 您充分理解并同意，芸芸会按照国家相关要求将您的实名注册信息（包括相关实名认证及年龄情况等）运用于防沉迷系统之中，即芸芸会根据您的实名注册信息判断您是否年满18周岁、您提交的实名身份信息是否规范或实名认证是否通过等，从而决定是否对您的产品账号予以防沉迷限制。

2.3 您充分理解并同意，芸芸有权根据法律法规要求校验用户注册所提供的身份信息是否真实、有效，并积极采取技术与管理等合理措施保障用户账号的安全、有效；用户有义务妥善保管其账号及密码，并正确、安全地使用其账号及密码。任何一方未尽上述义务导致账号密码遗失、账号被盗等情形而给用户和他人的民事权利造成损害的，应当承担由此产生的法律责任。

若您发现有他人冒用或盗用您的产品账号及密码、或任何其他未经您合法授权使用的情形时，应立即以有效方式通知芸芸（可通过芸芸客服与我们联系）。您通知芸芸时，应提供与您注册身份信息相一致的个人有效身份信息，芸芸收到您的有效请求并核实身份后，会结合具体情况采取相应措施（包括但不限于暂停该账号的登录和使用等），芸芸因根据您的请求采取相应措施而造成您及其他用户损失的，由您自行承担。若您没有提供有效身份信息或您提供的个人有效身份信息与所注册的身份信息不一致的，芸芸有权拒绝您的请求，因此造成您损失的，由您自行承担。

2.4 您充分理解并同意，为高效利用服务器资源，如果您【12个月】内未使用产品账号登录芸芸产品，芸芸有权在提前通知的情况下，对该账号及其账号下的产品数据及相关信息采取删除等处置措施。

2.5 产品账号是芸芸按照本协议授权您用于登录、使用芸芸产品及相关服务的标识和凭证，其所有权属于芸芸。您仅根据本协议和相关账号使用协议以及芸芸为此发布的专项规则（如有）享有产品账号的使用权。您不得将产品账号以任何方式提供给他人使用，包括但不限于不得以转让、出租、借用等方式提供给他人作包括但不限于直播、录制等商业性使用。否则，因此产生任何法律后果及责任均由您自行承担，且芸芸有权对您的产品账号采取包括但不限于警告、限制或禁止使用产品账号全部或部分功能、删除产品账号及产品数据及其他相关信息、封号直至注销的处理措施，因此造成的一切后果由您自行承担。

2.6 在芸芸产品提供产品账号注销功能情形下，如您需要注销产品账号的，可按照该产品官方提供的账号注销指引进行操作，并应保证满足产品官方公布的有关产品账号注销的相关条件，同时同意产品官方公布的产品账号注销协议和其他有关规则。

同时也特别提示您，如您注销产品账号的，该产品账号下的产品增值服务（为便于描述，以下也统称“产品收益”）也将会被清除。据此，在您注销本产品账号前请您确保已妥善处理该产品账号下的产品收益或相关的产品收益已结清。一旦您注销本产品账号，如届时该产品账号下还存在产品收益的（包括但不限于在本产品使用期间已产生但尚未失效或未使用的增值服务及其他产品增值服务，及未来可能产生的产品收益），视为您自愿放弃该等产品收益，芸芸有权对该产品账号下的全部产品收益做清除处理，因此产生的后果由您自行承担。前述产品收益包括但不限于：产品会员权益、等级；与产品角色成长升级相关的所有数据（包括

但不限于经验值、声望值、称号（若有）等）；已经购买但未到期或未使用完的其他增值服务；已产生但未消耗完毕的其他产品收益或未来预期的产品收益等。

三、用户信息收集、使用及保护

- 3.1 您同意并授权芸芸为履行本协议之目的收集您的个人信息。在您使用芸芸产品服务的过程中，芸芸会按照《芸芸产品隐私保护指引》规定的方式收集您在使用服务时主动提供的或因为使用服务而产生的信息，用以向您提供、优化我们的服务以及保障您的账号安全。
- 3.2 如芸芸向您推送关于芸芸产品的活动信息、推广信息等各类信息的，对您个人信息的收集、使用将遵循《芸芸产品隐私保护指引》。
- 3.3 您知悉并同意，如国家有权机关依法要求芸芸协助调查您产品账号（包括实名身份信息）及产品相关数据（如付费、消费、交易等数据）等信息的，芸芸可将前述相关信息提供给国家有权机关。
- 3.4 您应对通过芸芸产品及相关服务了解、接收或可接触到的包括但不限于其他用户在内的任何人的个人信息予以充分尊重，您不应以搜集、复制、存储、传播或以其他方式使用其他用户的个人信息，否则，由此产生的后果由您自行承担。
- 3.5 保护用户个人信息及隐私是芸芸的一项基本原则。芸芸产品服务对用户个人信息收集、使用及保护等将遵循《芸芸产品隐私保护指引》等协议规定。如您已同意芸芸依据前述协议或规定处理您个人信息又撤回同意的，根据法律规定，您撤回同意，不影响撤回前基于您同意已进行的个人信息处理活动的效力。

四、芸芸产品服务

- 4.1 在您遵守本协议及相关法律法规的前提下，芸芸给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可，以使用芸芸产品服务。您仅可为非商业目的使用芸芸产品服务，包括：
 - （1）接收、下载、安装、启动、升级、登录、显示、运行和/或截屏芸芸产品；
 - （2）创建产品角色，设置网名，查阅产品规则、用户个人资料、产品对局结果，开设产品房间、设置产品参数，在产品中购买、社交分享功能；
 - （3）使用芸芸产品支持并允许的其他某一项或几项功能。
- 4.2 您在使用芸芸产品服务过程中不得未经芸芸许可以任何方式录制、直播或向他人传播芸芸产品内容，包括但不限于不得利用任何第三方软件进行网络直播、传播等。
- 4.3 在芸芸产品以软件形式提供的情况下，您在使用芸芸产品及芸芸产品服务时还应符合本协议第五条关于软件许可的规定。
- 4.4 本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由芸芸保留，您在行使这些权利时须另外取得芸芸的书面许可。
- 4.5 如果您违反本协议任何约定的，芸芸有权采取本协议第 6.5 条第二款规定的一种或多种处理措施，并可公布处理结果，且/或有权要求您赔偿因您违约行为而给芸芸造成的所有损失。
- 4.6 您充分理解并同意，芸芸有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处理，对违法违规的任何用户采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，用户应独自承担由此而产生的一切法律责任。
- 4.7 您充分理解并同意，因您违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；芸芸因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。
- 4.8 您充分理解并同意：产品增值服务等均是芸芸产品服务的一部分，芸芸在此许可您依本协议而获得其使用权。您购买、使用产品增值服务等应遵循本协议、产品具体规则的要求。同时，产品增值服务等可能受到一定有效期限的限制，即使您在规定的有效期内未使用，除

不可抗力或可归责于芸芸的原因外，一旦有效期届满，将会自动失效。如相关产品增值服务没有标明使用期限，或者标明的使用期限为“永久”或其他具有与“永久”相同或类似意思的内容的（如“无期限限制”等），则其使用期限为自您获得该产品增值服务之日起至该产品终止运营之日止。

您充分理解并同意：为更好地向用户提供芸芸产品服务，芸芸有权对产品相关内容（包括但不限于产品虚拟道具的设计、性能及相关数值设置等）作出调整、更新或优化。

4.9 您充分理解并同意：为保障您产品账号安全，为营造公平、健康及安全的产品环境，在您使用芸芸产品服务的过程中，在不违反相关法律规定情况下，芸芸可以通过技术手段了解您终端设备的随机存储内存以及与芸芸产品同时运行的相关程序。一经发现有任何未经授权的、危害芸芸产品服务正常运营的相关程序，芸芸可以采取合理措施予以打击。

4.10 您充分理解并同意：为了营造公平、健康及安全的产品环境，鼓励用户公平竞技，提升您及其他用户的产品体验，芸芸将使用信用评分制度对您使用和享受芸芸产品服务的行为和情况进行产品信用评分。

4.11 芸芸将按照相关法律法规和本协议的规定，采取切实有效的措施保护未成年人在使用芸芸产品服务过程中的合法权益，包括可能采取技术措施、禁止未成年人接触不适宜的产品或者产品功能、限制未成年人的产品时间、预防未成年人沉迷网络。作为产品规则的一部分，芸芸还将在适当位置发布芸芸产品用户指引和警示说明，包括产品介绍、正确使用产品的方法以及防止危害发生的方法。所有未成年人用户都应在法定监护人的指导下仔细阅读并遵照执行这些指引和说明；其他用户在使用芸芸产品服务的过程中应避免发布、产生任何有损未成年人身心健康的内容，共同营造健康产品环境。

4.12 您知悉并同意，出现以下情形之一的，芸芸有权将您的产品账号纳入相应的防沉迷系统，采取相应的防沉迷措施：

- （1）系统判断您未满 18 周岁的；或
- （2）您提交的实名身份信息不规范的；或
- （3）您实名验证未通过的；或
- （4）其他国家法律法规政策要求或芸芸有合理理由认为需要纳入防沉迷系统的情形的。

另外，为了提高实名认证的精准度，最大限度防止未成年人冒用他人身份信息，芸芸可能在部分产品或针对部分用户启用人脸识别验证，或者从第三方平台获取您的产品账号信息，并基于未成年人保护策略识别记录您的产品行为，并判断产品行为是否符合未成年人产品行为特征。

对纳入相应防沉迷系统的产品账号，芸芸有权依据国家有关法律法规及政策规定、本协议其他条款规定、芸芸产品运营策略或根据您法定监护人的合理要求采取以下一种或多种措施：

- （1）将与您产品相关的信息（包括但不限于您产品账号的登录信息、付款流水信息等）提供给您的法定监护人，使得您法定监护人可及时或同步了解您产品情况；
- （2）限制您产品账号的消费额度；
- （3）采取技术措施屏蔽某些产品或产品的某些功能，或限定您产品时间或产品时长；
- （4）注销或删除您产品账号及产品数据等相关信息；
- （5）您法定监护人要求采取的，或芸芸认为可采取的其他合理措施，以限制或禁止您使用芸芸产品；
- （6）国家法律法规或政策要求的相关措施。

4.13 芸芸向用户提供产品服务本身属于商业行为，用户有权自主决定是否根据芸芸自行确定的收费项目（包括但不限于购买产品增值服务等各类收费项目）及收费标准支付相应的费用，以获得相应的产品服务。如您不按相应标准支付相应费用的，您将无法获得相应的产品服务。

您知悉并同意：收费项目或收费标准的改变、调整是一种正常的商业行为，您不得因为收费项目或收费标准的改变、调整而要求芸芸进行赔偿或补偿。

您知悉并同意，您使用法定货币进行产品付款购买或兑换产品其他增值服务的，您所购买或兑换的产品其他增值服务将不能退还或兑换成法定货币，但法律另有强制性规定的除外。

您知悉并同意，如您进行产品付款增值服务的交易因退款等原因被取消的，芸芸有权就该被取消的交易对应下发到您产品账号中的增值服务进行扣除。如您产品账号中的产品增值服务不足以扣除的，就不足部分，芸芸可在您产品账号中的产品增值服务后续增加时优先扣除。

4.14 在任何情况下，芸芸不对因不可抗力导致的您在使用芸芸产品服务过程中遭受的损失承担责任。该等不可抗力事件包括但不限于国家法律、法规、政策及国家机关的命令及其他政府行为或者其它的诸如地震、水灾、雪灾、火灾、海啸、台风、战争等不可预测、不可避免且不可克服的事件。

4.15 芸芸产品可能因产品软件 BUG、版本更新缺陷、第三方病毒攻击或其他任何因素导致您的产品账号数据或产品数据发生异常。在数据异常的原因未得到查明前，芸芸有权暂时冻结该产品账号；若查明数据异常为非正常产品行为所致，芸芸有权恢复产品账号数据至异常发生前的原始状态（包括向第三方追回被转移数据），而无须向您承担任何责任。若数据异常是由于您实施违法违规行为或违反本协议约定的行为所致，芸芸有权采取本协议中第 6.5 条第二款规定的一种或多种处理措施。

您理解并同意，如产品部署了多个服务器的，在产品运营过程中，为了提高产品的可玩性和互动性，创造更好的产品环境，芸芸可结合产品服务器内活跃用户人数等情况，适时调整服务器数量，将其中多个服务器之间的用户临时或永久地合并或迁移到同一个服务器中（即“合服”或“合区”）。

4.16 未经芸芸许可，您不得擅自与其他用户进行产品交易，或从第三方通过购买、接受赠与或者其他方式获得产品增值服务。芸芸不对第三方交易行为（第三方交易，是指您从第三方通过购买、接受赠与或者其他的方式获得产品其他增值服务的行为）负责，并且不受理因任何第三方交易发生纠纷而带来的申诉。

4.17 您充分理解到：不同操作系统之间存在不互通的客观情况，该客观情况并非芸芸造成，由此可能导致您在某一操作系统中的付款和产品数据不能顺利转移到另一操作系统中。由于您在不同系统进行切换造成的付款损失和产品数据丢失风险应由您自行承担，芸芸对此不承担任何责任。

4.18 芸芸自行决定终止运营芸芸产品时或芸芸产品因其他任何原因终止运营时，芸芸会按照国家有关网络产品终止运营的相关法律法规规定处理产品终止运营相关事宜，以保障用户合法权益。

五、软件许可

5.1 使用芸芸产品服务可能需要下载并安装相关软件，您可以直接从芸芸的相关网站上获取该软件，也可以从得到芸芸授权的第三方获取。如果您从未经芸芸授权的第三方获取芸芸产品或与芸芸产品名称相同的产品，将视为您未获得芸芸授权，芸芸无法保证该产品能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

5.2 芸芸可能为不同的终端设备或操作系统开发了不同的软件版本，包括但不限于 iOS、Android 等多个应用版本，您应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装，下载安装程序后，您需要按照该程序提示的步骤正确安装。

5.3 若芸芸产品以软件形式提供，芸芸给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可。您仅可为非商业目的在单一台终端设备上下载、安装、登录、使用该芸芸产品。

5.4 为提供更加优质、安全的服务，在软件安装时芸芸可能推荐您安装其他软件，您可以选

择安装或不安装。

5.5 如果您不再需要使用该软件或者需要安装新版，可以自行卸载。如果您愿意帮助芸芸改进产品服务，请告知卸载的原因。

5.6 为了保证芸芸产品服务的安全性和功能的一致性，芸芸有权对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。

5.7 软件新版本发布后，旧版本的软件可能无法使用。芸芸不保证旧版本软件继续可用及相应的客户服务，请您随时核对并下载最新版本。

六、用户行为规范

6.1 您充分了解并同意，您必须为自己产品账号下的一切行为负责，包括您所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。

6.2 您除了可以按照本协议的约定使用芸芸产品服务之外，不得进行任何侵犯芸芸产品的知识产权的行为，或者进行其他的有损于芸芸或其他第三方合法权益的行为。

6.3 您在使用芸芸产品或芸芸产品服务时须遵守法律法规，不得利用芸芸产品或芸芸产品服务从事违法违规行，包括但不限于以下行为：

- (一) 违反宪法确定的基本原则的；
- (二) 危害国家统一、主权和领土完整的；
- (三) 泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的；
- (四) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯的；
- (五) 宣扬邪教、迷信的；
- (六) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (七) 宣扬淫秽、色情、赌博、暴力，或者教唆犯罪的；
- (八) 侮辱、诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (九) 违背社会公德的；
- (十) 有法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容的。

6.4 除非法律允许或芸芸书面许可，您不得从事下列行为：

- (1) 删除产品软件及其副本上关于著作权的信息；
- (2) 对产品软件进行反向工程、反向汇编、反向编译或者以其他方式尝试发现软件的源代码或其他保密内容，包括但不限于芸芸暂未主动公开呈现但已封存在产品安装包中的产品元素等；
- (3) 对产品软件进行扫描、探查、测试，以检测、发现、查找其中可能存在的 BUG 或弱点；
- (4) 对产品软件或者软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经合法授权的第三方工具/服务接入软件和相关系统；
- (5) 修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论上述行为是否为商业目的；
- (6) 通过非芸芸开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，使用芸芸产品及芸芸产品服务，或制作、发布、传播非芸芸开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统；
- (7) 对产品中芸芸拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；
- (8) 建立有关芸芸产品的镜像站点，或者进行网络快照，或者利用架设服务器等方式，为他人提供与芸芸产品服务完全相同或者类似的服务；
- (9) 将芸芸产品的任意部分分离出来单独使用，或者进行其他的不符合本协议的使用；

(10) 使用、修改或遮盖芸芸产品的名称、商标或其它知识产权；

(11) 其他未经芸芸明示授权的行为。

6.5 您在使用芸芸产品服务过程中如有以下任何行为（以下也称“违法违规行”）之一的，芸芸有权视情节严重程度，依据本协议及相关产品规则的规定，对您采取本条第二款规定的一种或多种处理措施，并可公告处理结果：

(1) 在芸芸产品中使用、上传违法或不当词语、字符及其他内容的行为，包括用于角色命名；

(2) 以任何方式破坏芸芸产品或影响芸芸产品服务的正常进行，包括但不限于：

1) 违规及（或）恶意注册、登录产品的行为，包括但不限于恶意批量注册产品账号，以及以破坏服务器鉴权等方式登录产品行为；

2) 恶意实施可能导致产品服务器宕机、卡顿，或导致其他产品玩家掉线、延迟等无法正常产品的行为，如对产品服务器或其他玩家进行网络流量攻击的行为等；

3) 利用产品漏洞实施获益、破坏产品环境或给其他玩家造成不良影响的行为；

4) 消极产品破坏其他用户产品体验的行为。

5) 产品数据表现异常，影响芸芸产品公平的其他行为。

(3) 使用各种私服、外挂行为；

(4) 使用产品同步器（具体包括但不限于使用键盘、鼠标等硬件同步器，以便可以使用一套键盘、鼠标，同时、同步控制多台电脑进行产品的行为），以及使用其他各种可以让您在产品效率或收益数据上表现异常的硬件（以下统称“作弊硬件”）；

(5) 传播非法言论或不当信息；

(6) 盗取他人产品账号、产品物品；

(7) 进行产品账号交易、账号共享等影响账号安全的行为；

(8) 未经芸芸许可，擅自与其他用户进行产品其他产品增值服务等交易，或从第三方通过购买、接受赠与或者其他方式获得产品其他产品增值服务；

(9) 在未经芸芸授权或认可的折扣渠道进行产品付款、进行折扣产品交易或委托未获芸芸授权或认可的第三方代为交易，或者使用未经芸芸授权或认可的第三方软件付款；

(10) 以某种方式暗示或伪称芸芸内部员工或某种特殊身份，企图得到不正当利益或影响其他用户权益的行为；

(11) 违反本协议任何约定，或违反国家法律法规任何规定的行为；

(12) 其他在行业内被广泛认可的不当行为，或通过产品规则（包括但不限于用户守则、玩家条例、产品公告、提示及通知）公布的其他违规行为。

前款规定的处理措施包括但不限于：

(1) 警告；和/或

(2) 禁言，包括但不限于产品全区禁言、单区禁言以及公共频道禁言；和/或

(3) 内容重置，包括但不限于重置或强制修改您提供或上传的非法昵称、图片等非法信息或内容等；和/或

(4) 减少或限制您的产品收益，该产品收益包括但不限于产品中与产品角色成长升级相关的所有数据（如经验值、称号等）的提升以及产品中的产品其他产品增值服务的获取；和/或

(5) 删除或注销产品账号、产品数据或其他产品相关信息；和/或

(6) 限制或禁止您进入产品中的特定场景或使用产品特定功能；和/或

(7) 强制退出产品，包括但不限于强制退出整个产品，或您正在进行中的其他产品行为；和/或

(8) 暂时或永久性地禁止您产品账号登录芸芸产品（以下称“封号”）；和/或

(9) 暂时或永久性地禁止您违法违规行为涉及的特定终端（包括但不限于移动终端等）登录芸芸产品；和/或

(10) 暂停或终止您使用芸芸产品及相关服务，或单方通知您终止本协议；和/或

(11) 就您的违法违规行为提起相应民事诉讼，追究您的侵权、违约或其他民事责任，并要求您赔偿芸芸公司因您违法违规行为所受到的损失（包括芸芸公司所受到的直接经济损失、名誉或商誉损失以及芸芸公司对外支付的赔偿金、和解费用、律师费用、诉讼费用及其他间接损失），或移交有关行政管理机关给予行政处罚，或者移交司法机关追究您的刑事责任；和/或

(12) 芸芸通过产品规则（包括但不限于用户守则、产品公告、提示及通知）公布的其他处理措施。

您知悉并同意，由于外挂及产品同步器等作弊硬件具有隐蔽性或用完后即消失等特点，芸芸有权根据您的产品数据和表现异常判断您有无使用非法外挂或产品同步器等作弊硬件行为。

6.6 您知悉并同意，如芸芸依据本协议对您的产品账号采取封号处理措施的，具体封号期间由芸芸根据您的违规行为情节而定。

您知悉并同意：(1) 在封号期间，您产品账号中的产品其他增值服务都将无法使用；(2) 如前述产品其他增值服务存在一定有效期，该有效期可能会在封号期间过期，您产品账号解封后，您将无法使用该等已过期的产品其他增值服务。

七、知识产权

7.1 芸芸产品（包括但不限于芸芸产品整体、产品内所包含的所有美术、音乐、文字作品和其他产品构成要素、组成部分，以及芸芸产品运行呈现的连续动态画面）的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权及其他合法权益，以及与芸芸产品相关的所有信息内容（包括文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，芸芸享有上述知识产权和合法权益，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。未经芸芸事先书面同意，您不得以任何方式将芸芸产品（包括但不限于芸芸产品整体、产品内所包含的所有美术、音乐、文字作品和其他产品构成要素、组成部分，以及芸芸产品运行呈现的连续动态画面）进行商业性使用或通过信息网络传播芸芸产品内容。

7.2 您在使用芸芸产品服务中产生的产品数据的所有权和知识产权归芸芸所有，芸芸有权保存、处置该产品数据，但国家法律法规另有规定的从其规定。

芸芸对其合法处理产品数据形成的相关数据产品和服务享有法律法规规定的财产权益。

7.3 芸芸产品可能涉及第三方知识产权，而该等第三方对您基于本协议在芸芸产品中使用该等知识产权有要求的，芸芸将以适当方式向您告知该要求，您应当一并遵守。

八、遵守法律监管

8.1 您在使用芸芸产品服务过程中应当遵守当地相关的法律法规，并尊重当地的道德和风俗习惯。如果您的行为违反了当地法律法规或道德风俗，您应当为此独立承担责任。

8.2 您应避免因使用芸芸产品服务而使芸芸卷入政治和公共事件，否则芸芸有权暂停或终止对您的服务。

九、管辖与法律适用

9.1 本协议签订地为中华人民共和国北京市朝阳区。

9.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

9.3 您和芸芸之间因本协议发生的（和/或与本协议有关的）任何纠纷或争议，首先友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交至本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

9.4 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

9.5 本协议条款无论因何种原因部分无效，其余条款仍有效，对各方具有约束力。

十、其他

芸芸有权在必要时变更本协议条款，您可以在芸芸产品的相关页面查阅最新版本的协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用芸芸产品服务，即视为您已接受变更后的协议。